



GENERAL TERMS AND CONDITIONS
ALGEMENE VOORWAARDEN

• ESTHER ACAMPORA

Article 1. Quotations and offers

1.1 All details, of whatever nature, appearing in catalogues, brochures, quotations, price lists, order confirmations or other printed matter, or disseminated via the internet, the website, electronic mail or any other medium, are stated as accurately as possible, but are nonetheless not binding. Consequently, Esther Acampora is not liable for any printing, writing or counting errors and inaccuracies, nor for the consequences of such errors or inaccuracies.

1.2 Esther Acampora expressly reserves the right to change her prices, in the event this should become necessary under any (statutory) provision, for example, or otherwise. The price agreed and confirmed by e-mail shall be the price binding on the buyer and Esther Acampora.

1.3 A contract is not deemed to have become effective until the order has been confirmed in writing by Esther Acampora. The order is binding on you. Esther Acampora may refuse orders or may attach certain conditions to delivery, unless expressly provided otherwise. If Esther Acampora refuses to accept an order, she will notify you thereof within fourteen days after receipt of the order.

Article 2. Delivery and delivery period

2.1 The delivery period commences once the contract has been concluded, all details needed for the execution of the work have been received by Esther Acampora and payment has been made.

2.2 If delivery is not made within thirty days after conclusion of a 'distance contract', the buyer may cancel the contract in writing, without either party being liable to pay any compensation.

2.3 A delivery date that has been agreed is not a delivery deadline, unless otherwise expressly agreed. A delivery date, where stated, is therefore only intended as a guide. You are not entitled to any compensation, nor are you entitled to cancel the order or the contract, in the event the delivery date or delivery period is exceeded, save where the delivery date or delivery period is exceeded by such a term that you cannot reasonably be expected to continue to be bound by the contract and you have informed Esther Acampora thereof upon entering into the contract. In such case you are entitled to cancel the order or the contract, to the extent necessary.

2.4 All freight and/or postage costs incurred by Esther Acampora, including the costs of insuring the ordered product, are included in the price of the product which will be delivered. The product will be delivered carriage paid to an address given by you.

2.5 The product will be insured during transport up to the maximum amount which the transport company will indemnify. The transport company's General Terms and Conditions shall be binding in this regard. The buyer is responsible himself/herself for submitting any claim against the transport company. Esther Acampora does not accept liability for non-delivery or loss of any product(s).

2.6 You must notify Esther Acampora in writing by e-mail within five working days in the case of non-delivery of a product.

2.7 You must confirm any complaint in writing within two working days after receipt of the product.

2.8 Esther Acampora will be given the opportunity to remedy any justifiable complaint within a term which will be agreed in writing (by e-mail).

Article 3. Warranty

3.1 Esther Acampora warrants that the items sold by her are free of any design, material and manufacturing faults for a period of six months following delivery, unless otherwise agreed.

3.2 Esther Acampora is not liable for any damage resulting from inadequate maintenance or use. You are referred to the website for maintenance tips. These tips do not grant you any right whatsoever which can result in any liability on the part of Esther Acampora.

3.3 Improper use of any product differing from the use for which the product is logically intended discharges Esther Acampora from any obligation to pay partial compensation or compensation in full. Esther Acampora is not obliged to effect any

repair or remedy if you fail in any performance vis-à-vis Esther Acampora.

3.4 All replaced parts shall become the property of Esther Acampora.

3.5 You must show that the item displays a fault which is covered by this warranty within the warranty period. The warranty ceases to be effective in the event the buyer has attempted in any way to repair such fault, in whatever manner or form.

Article 4. Retention of title

4.1 The items delivered by Esther Acampora remain the property of Esther Acampora until you have met all subsequent obligations under all sales contracts concluded with Esther Acampora. Furthermore, you are not entitled to pledge the items or create any other right to them.

4.2 The copyright to every product is vested in Esther Acampora.

4.3 All products that have been designed and developed by Esther Acampora and which are published in online and/or offline media are subject to copyright.

4.4 Esther Acampora reserves the right to hold third parties liable in the event she can prove that copyright has been or is being infringed.

4.5 Action will be taken to recover all actual costs arising from articles 4.1, 4.2, 4.3 and 4.4, in connection with any notice of liability and infringement of copyright.

Article 5. Prices and payment

5.1 The prices for the products which are offered are quoted in Euro and/or US Dollars and are inclusive of VAT, shipping and insurance costs. Prices which are quoted are explicitly subject to change, without prior notice. This also applies after an order has been placed with and been accepted by Esther Acampora. The preceding provision does not apply in the event the order has been completed.

5.2 If the prices for the products and services that have been offered rise in the period between placing the order and execution of the order, you are entitled to cancel the order or to terminate the contract within 14 days after you are notified of the price increase by Esther Acampora.

5.3 Payment shall be made via Ideal or Paypal. Any other manner of payment must be agreed in writing with Esther Acampora.

5.4 Ideal and Paypal are registered trade names of the respective legal entities. Ideal and Paypal apply their own terms and conditions.

5.5 The buyer cannot invoke the terms and conditions referred to in article 5.4 against Esther Acampora.

Article 6. Applicable law

6.1 Every contract concluded between Esther Acampora and the buyer shall be governed by and construed in accordance with Dutch Law.

Article 7. Other provisions

7.1 Esther Acampora is entitled to deliver orders to any address notified in writing by the buyer to Esther Acampora.

Article 8. Privacy

8.1 Esther Acampora observes due care in handling your personal data. Your details, in whatever form, will never be disclosed or supplied to third parties and will only be used to complete the transaction in respect of the product ordered by you and/or for distribution of a newsletter.

8.2 You can add your name to or remove your name from the distribution list of a newsletter which is sent to the e-mail address notified by you at any time. You will only receive this newsletter if you have registered to receive it.

** An activity of Studio Ciro Acampora vof*

Artikel 1. Offertes en aanbiedingen

1.1 Vermeldingen van gegevens van welke aard ook in catalogi, brochures, offertes, prijslijsten, opdrachtbevestigingen of andere drukwerken, dan wel via het internet, via de website, elektronische post of andere methoden, geschieden zo nauwkeurig mogelijk, echter zij zijn niet bindend. Esther Acampora is dan ook niet aansprakelijk voor druk-, schrijf-, telfouten en onduidelijkheden, noch voor de gevolgen daarvan.

1.2 Esther Acampora behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld dat op grond van een (wettelijk) voorschrift noodzakelijk mocht blijken of anderszins. De prijs overeengekomen als bevestigd per e-mail geldt als bindende prijs voor koper en Esther Acampora.

1.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door Esther Acampora. De bestelling bindt u. Esther Acampora is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien Esther Acampora een bestelling niet accepteert, deelt zij dit binnen veertien dagen na ontvangst van de bestelling mee.

Artikel 2. Levering en levertijd

2.1 De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Esther Acampora, en betaling is verricht.

2.2 Bij gebreke van levering binnen dertig dagen na 'consumentenkoop op afstand', is de koper gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een der partijen gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

2.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijd is dan ook slechts indicatief. Bij overschrijding van de levertijd heeft u geen recht op schadevergoeding en geen recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat en u hiervan Esther Acampora bij het aangaan van de overeenkomst in kennis hebt gesteld. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

2.4 De door Esther Acampora gemaakte vracht- en/of portiekosten incl. verzekering van het bestelde product zijn inbegrepen bij de prijs van het te leveren product. Product wordt franco aan een door u opgegeven adres geleverd.

2.5 Het dekkingbedrag van het te verzekeren product tijdens transport bedraagt het maximum wat de transporteur vergoed. De Algemene Voorwaarden van de transporteur zijn hierbij geldend. Koper is zelf verantwoordelijk voor het aansprakelijk stellen van de transporteur. Esther Acampora kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte- en/of niet geleverde product(en).

2.6 Binnen vijf werkdagen dient u Esther Acampora schriftelijk per e-mail op de hoogte te stellen van het niet ontvangen product.

2.7 Reclameren dient u binnen twee werkdagen na ontvangst van het product schriftelijk te bevestigen.

2.8 Esther Acampora krijgt de mogelijkheid om een terechte reclamatie te herstellen binnen een termijn die schriftelijk (per e-mail) wordt afgesproken.

Artikel 3. Garantie

3.1 Esther Acampora garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van een half jaar na levering, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Schade als gevolg van inadequaat onderhoud of gebruik vrijwaren Esther Acampora van enigerlei vergoeding. Voor onderhoudstips verwijzen wij u naar de website. Aan deze tips kunt u geen enkel recht ontleen wat kan leiden tot enige aansprakelijkheid van Esther Acampora.

3.3 Oneigenlijk gebruik dan waarvoor het product logischerwijs is bestemd ontslaat Esther Acampora van enige verplichting tot

gehele- of gedeeltelijke vergoeding. Esther Acampora is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang u in gebreke blijft met betrekking tot enige prestatie jegens Esther Acampora.

3.4 Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Esther Acampora.

3.5 U dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als koper zelf op enigerlei wijze heeft getracht deze zelf te herstellen, in welke vorm dan ook.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 De door Esther Acampora geleverde zaken blijven het eigendom van Esther Acampora totdat u alle navolgende verplichtingen uit alle met Esther Acampora gesloten koopovereenkomsten bent nagekomen. Overigens bent u niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

4.2 Op ieder product berust het copyright bij Esther Acampora.

4.3 Op alle producten die ontworpen en ontwikkeld zijn door Esther Acampora en gepubliceerd worden in online- en/of offline media berust het copyright.

4.4 Esther Acampora behoudt zich het recht voor om derden aansprakelijk te stellen mocht zij kunnen aantonen dat het copyright wordt geschonden.

4.5 Alle gemaakte kosten die uit art. 4.1, 4.2, 4.3 en 4.4 voortvloeien, in verband met aansprakelijkheidsstelling en schending van het copyright, zullen verhaald worden.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's en/of US Dollar en incl. BTW, transport- en verzekeringskosten. Wijziging van de opgegeven prijzen is uitdrukkelijk, zonder voorafgaande in kennis stelling, voorbehouden. Dit geldt ook nadat een opdracht aan Esther Acampora is verstrekt en geaccepteerd door Esther Acampora. Voorgaande geldt niet indien de gehele uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden.

5.2 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Esther Acampora.

5.3 Betaling geschiedt via Ideal of Paypal. Andere vormen van betaling(en) kan alleen geschieden middels een schriftelijke overeenkomst met Esther Acampora.

5.4 Ideal en Paypal zijn geregistreerde handelsnamen van desbetreffende rechtspersonen. Ideal en Paypal hanteren eigen voorwaarden.

5.5 Koper kan zich niet beroepen op de voorwaarden genoemd in art. 5.4 jegens Esther Acampora.

Artikel 6. Toepasselijk recht

6.1 Op elke overeenkomst tussen Esther Acampora en koper is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 7. Overig

7.1 Indien koper aan Esther Acampora schriftelijk opgave doet van een adres, is Esther Acampora gerechtigd naar dat adres bestellingen te leveren.

Artikel 8. Privacy

8.1 Esther Acampora gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Nimmer zullen uw gegevens, in welke vorm dan ook, aan derden worden verstrekt en alleen gebruikt worden voor het slagen van de transactie van het door u te bestellen product en/of het toesturen van een nieuwsbrief.

8.2 U kunt op ieder moment zich in- en uitschrijven voor het ontvangen van een nieuwsbrief naar een door u opgegeven e-mail adres. U ontvangt deze nieuwsbrief alleen als u zich daarvoor heeft aangemeld.

* Een activiteit van Studio Ciro Acampora vof